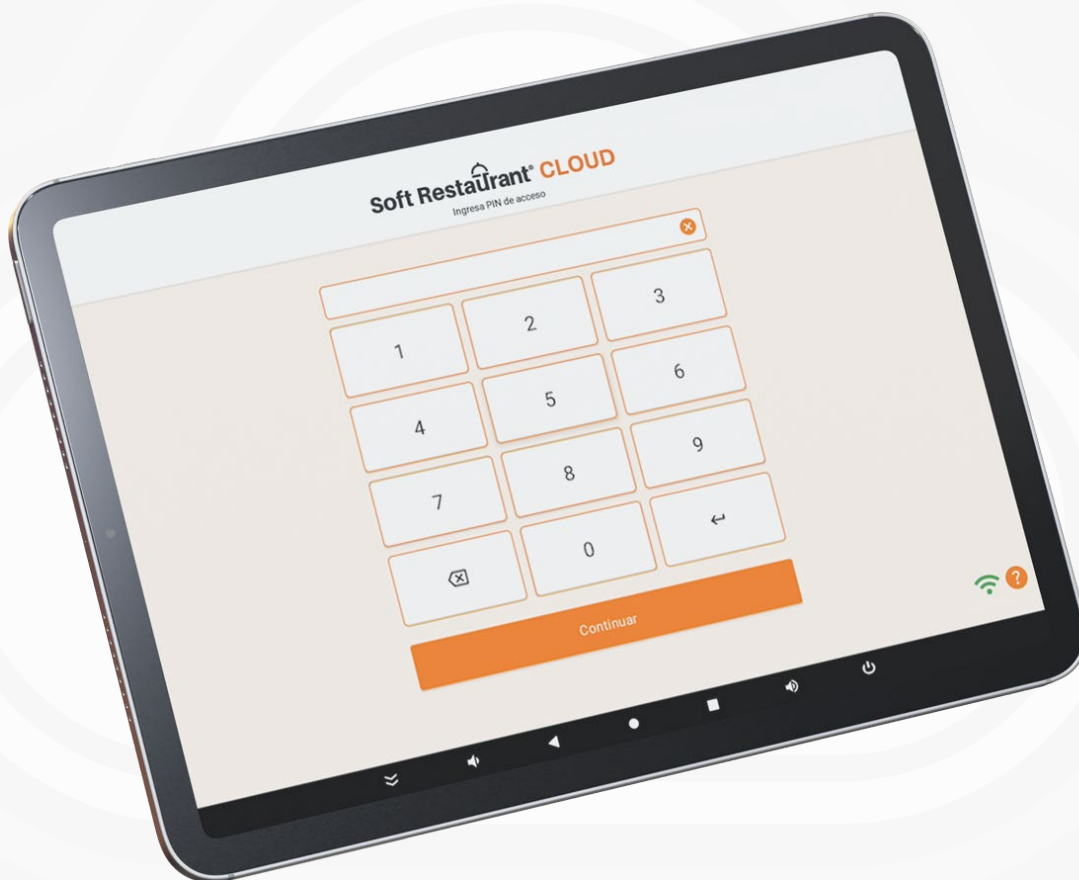


Soft Restaurant® CLOUD



Ficha técnica

sencillo ágil simple comodo sencillo ágil simple co
e fácil práctico amigable simple fácil práctico ami

Contenido

1	Soft Restaurant Cloud.....	3
1.1	Administrador web	3
1.1.1	Requerimientos	3
1.1.2	Funciones generales.....	4
1.1.3	Funciones de catálogos	4
1.1.4	Funciones de reportes	5
1.1.5	Funciones específicas	6
1.2	Aplicación Android	6
1.2.1	Requerimientos	6
1.2.2	Funciones generales.....	7
1.2.3	Servicio comedor	7
1.2.4	Servicio rápido	8
1.2.5	Funciones de una orden.....	8
1.2.6	Funciones de cuentas.....	9
1.2.7	Funciones de caja	9
1.2.8	Funciones de impresoras.....	9
1.2.9	Funciones de pago	10
1.2.10	Funciones de integración de pedidos.....	10

Soft Restaurant Cloud

El sistema Soft Restaurant Cloud cuenta es un ecosistema de soluciones orientadas hacia restaurantes que cuenta con los siguientes componentes:

- Administrador web
- Aplicación Android de punto de venta

Administrador web

El administrador es una página web que puede ser accedida desde cualquier navegador y permite a los usuarios administrar toda la configuración de su negocio desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

URL de sitio administrativo:

<https://admin.softrestaurantcloud.com/>

Requerimientos

- **Navegador web:** El sitio puede accederse desde el navegador web de diferentes dispositivos y sistemas operativos, algunos ejemplos son:
 - Google Chrome: versiones más recientes y actualizadas (v85+ recomendado)
 - Mozilla Firefox: versiones más recientes y actualizadas (v80+ recomendado)
 - Microsoft Edge: versiones más recientes y actualizadas (v85+ recomendado)
 - Safari (macOS y iOS): versiones más recientes y actualizadas (v13+ recomendado)
 - Opera: versiones más recientes y actualizadas (v70+ recomendado)
 - Navegadores con motor chromium.
- **Acceso a internet:** Para acceder y navegar por el sitio web, así como realizar cambios a las configuraciones requerirá tener acceso a internet en el dispositivo.

Navegadores no soportados:

- **Internet Explorer:** No soporta la ejecución de componentes modernos como Bootstrap 5

Funciones generales

- **Creación de cuenta:** en los servicios de Soft Restaurant
- **Compra de suscripciones y módulos adicionales** (requerida para operar)
- **Alta y edición de empresas** (datos establecimiento, datos fiscales, logo, etc.)
- **Configuración multiempresas:** permite crear varias empresas en una misma cuenta y administrar la información de todas desde un mismo lugar. (requiere licencia Enterprise)
- **Configuración horarios de empresas**
- **Configuración de dispositivos** vinculados a empresas para realizar la operación con el punto de venta Android.
- **Configuraciones de POS:** permite habilitar comportamientos específicos para la aplicación de punto de venta Android de Soft Restaurant Cloud.

Funciones de catálogos

- **Menús:** Configuración multi-menu para reutilizar en diferentes empresas
- **Grupos y subgrupos de productos:** Para organizar todos los productos en agrupaciones.
- **Productos:** Listado de los elementos que serán ítems de venta en el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud. Permite configurar la asignación de los precios por menú, esquema de impuestos, nombre y descripción, código de barras, existencia rápida y costo. Adicional cada producto tiene configuraciones complementarias:
 - Áreas de impresión por empresa: asigna las áreas a las que se deberá imprimir la comanda cuando el producto sea capturado en una orden.
 - Modificadores del producto: permite asignar opciones al producto que aparecerán en el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud al momento de seleccionarlos.
 - Producto paquete: permite armar un producto paquete que ya incluya una cantidad de elementos por default al ser capturado en el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud.
- **Grupos de modificadores:** Agrupadores con sus modificadores para vincular a diferentes productos con características como mínimos y máximos elementos permitidos para capturar. Los modificadores pueden tener un precio personalizado por menú.
- **Comentarios de preparación:** Agrupadores de opciones de comentarios con selección múltiple o selección única.
- **Áreas de venta:** Configuraciones de diferentes áreas para administrar la venta por tipos de servicio
- **Mesas:** Listado de mesas que se visualizarán en el punto de venta
- **Métodos de pago:** Listado de métodos de pago para usar en las empresas.
- **Áreas de impresión:** Listado de las diferentes áreas de impresión que serán usadas para configurar donde se deben de imprimir las comandas
- **Formatos de impresión:** Listado de formatos de impresión para usar en las áreas de venta. Configurable con drag and drop para el ordenamiento de los elementos.
- **Formato de comanda:** Configuración para las comandas de productos enviadas a las áreas de impresión. Configurable con drag and drop.

- **Esquemas de impuestos:** Configuración de esquemas de impuestos para asignarle a los productos.
- **Perfiles:** Listado de perfiles que definen los permisos que tendrá un usuario.
- **Permisos:** Listado de permisos con la opción de habilitarles el requerimiento de introducir una contraseña de usuario autorizado para ejecutar una acción.
- **Usuarios:** Listado de usuarios que se dan de alta en el sistema. Estos usuarios se pueden asignar a las empresas con un perfil que determine los permisos que tendrán dentro de determinada empresa.
- **Descuentos:** Listado de descuentos que se pueden configurar para usar en el sistema. Estos pueden ser por cantidad o porcentaje y aplicarse a cualquier producto, a la orden completa o a productos específicos.
- **Cargos por servicio:** Listado de cargos que se pueden configurar para aplicar en el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud. Estos pueden ser por cantidad fija o con un importe abierto.
- **Movimientos de caja:** Listado de movimientos de caja para aplicar en el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud. Estos pueden ser movimientos de entrada o salida de efectivo y se visualizarán en el corte de caja.
- **Clientes:** Listado de los clientes que son dados de alta desde la página web o desde el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud. Permite administrar la información general del cliente, así como un listado de direcciones.

Funciones de reportes

- **Dashboard inicial:** Es la vista inicial del administrador web donde se puede consultar la información de las ventas en forma de resumen con graficas e indicadores como total vendido, ticket promedio, ventas por forma de pago y los productos más vendidos. Permite filtrar la información por rangos de fechas y por diferentes métricas
- **Reporte de ventas:** Carga la información en pantalla referente a las ventas generadas en un periodo seleccionado. Muestra la información de las empresas registradas en el sistema con graficas que muestran el comportamiento de la venta del negocio y las sumatorias de los totales generados. Permite exportar a PDF y Excel la información generada.
- **Reporte de productos:** Carga la información de los productos vendidos agrupados por grupo y categorías. Muestra los totales de productos vendidos, cancelaciones o descuentos aplicados, así como la sumatoria total correspondiente al periodo a consultar.
- **Reporte de margen de ventas:** Muestra la información de un periodo de tiempo donde se podrá generar un margen teórico en base a la venta de los productos y al costo configurado del mismo.
- **Reporte de descuentos:** Carga la información de los descuentos aplicados en un periodo de tiempo
- **Reporte de cancelaciones:** Carga la información de las cancelaciones aplicadas en un periodo, así como filtros por usuario.
- **Reporte de turnos:** Carga la información de los totalizados de las ventas por turnos en un periodo de tiempo.

- **Reporte detallado de ventas:** Carga la información de las ventas con la opción de consultar los detalles para tener el desglose completo de cada operación generada en el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud.

Funciones específicas

- **Facturación electrónica México:** Permite configurar la facturación electrónica y realizar facturas de ventas realizadas desde el punto de venta Android Soft Restaurant Cloud. Permite realizar facturas libres, facturas globales y facturas desde sitio configurable para comensales. Requiere compra de timbres para realizar facturas.
- **Delivery Hub:** Permite conectar las aplicaciones de Delivery como uber, rappi y didi o de channel managers asociados como Ordatic, Deliverrec, hubster para descargar pedidos al punto de venta Android Soft Restaurant Cloud y realizar la entrega a los deliverys.
- **SRPayments:** Permite configurar el componente de pagos para realizar transacciones con tarjeta presencial usando alguna de las terminales integradas como P5 y T2. Al habilitar los cobros con SRPayments se habilitan funciones adicionales como:
 - Reporte de transacciones
 - Reporte depósitos de banco

Aplicación Android

La aplicación de punto de venta es una aplicación que funciona sobre dispositivos Android y es la parte operativa del sistema. Esta aplicación normalmente será usada por el personal operativo del restaurante como cajeros o meseros.

Url de Google playstore: **pendiente**

Requerimientos

- Dispositivo con Android 7 o superior
- RAM: 2 GB o superior
- CPU: Quad-core o superior
- Display: 720p or higher resolution

Funciones generales

- **Login de cuenta:** permite iniciar sesión con una cuenta creada en administrador web
- **Vinculación a una empresa:** permite vincular el dispositivo a una empresa perteneciente a la cuenta que inicio sesión.
- **Sincronización de datos:** permite descargar los catálogos requeridos para operación
- **Login de usuario operativo:** permite iniciar sesión para operar a los usuarios creados en el administrador web usando un pin de 4 dígitos
- **Impresión de tickets de venta:** la aplicación permite realizar la impresión de ticket de venta para los diferentes tipos de servicio con el formato configurado.
- **Impresión de comandas por área de impresión:** permite realizar el envío de las comandas a las áreas designadas.
- **Envío de ticket por correo:** permite realizar el envío de un ticket por correo.
- **Cambio de usuario:** permite cambiar entre los usuarios vinculados a la empresa para realizar operaciones de venta.
- **Configuraciones de turno vinculado a la estación actual o a otro dispositivo:** permite definir el comportamiento del turno para controlar las ventas realizadas.
- **Administrar clientes y asignarles direcciones:** permite crear, editar o eliminar clientes y asignarles direcciones de envío.
- **Sincronización de ventas a la nube:** la aplicación constantemente sincroniza toda su información a la nube, permitiendo realizar los reportes en el administrador web.
- **Operación sin internet:** permite seguir la operación sin internet. Cuando se recupera la conexión se sincronizarán las ventas realizadas
- **Configuración de comunicación en red local:** permite definir una estación como principal y otras estaciones como secundarias. Al habilitar este modo de operación las estaciones secundarias enviaran toda la información de las ventas a la estación principal y esta a su vez enviara toda la información a la nube.

Servicio comedor

- **Áreas de venta:** la aplicación muestra en pantalla las áreas de venta asociadas a la empresa del tipo comedor
- **Mesas:** la aplicación carga el listado de mesas del área configurada
- **Abrir mesa:** permite abrir una nueva cuenta vinculada a una mesa del catálogo asignando valores como la cantidad de comensales y un nombre personalizado.
- **Juntar ordenes:** permite juntar 2 ordenes de 2 mesas en una sola. Los importes y productos capturados de ambas se unifican en una sola cuenta.
- **Dividir orden:** permite dividir una orden en alguna de las siguientes configuraciones:
 - **Dividir por partes:** divide una orden en una cantidad especifica de partes asignando la misma cantidad de productos a todas las cuentas que resulten tras la división.
 - **Dividir por productos:** permite realizar la división en diferentes ordenes asignando de manera manual cada producto que se desea mover
- **Renombrar orden:** permite cambiar el nombre a una orden.
- **Cambiar mesero:** permite cambiar el mesero asignado a una orden.

- **Cambiar mesa:** permite cambiar de mesa una orden.
- **Cambiar comensales:** permite cambiar el numero de comensales asignados a una orden.

Servicio rápido

- **Aquí:** permite realizar una operación rápida para venta con pago directo
- **Domicilio:** permite realizar una operación rápida del tipo domicilio
 - **Cliente:** al realizar una operación domicilio requiere asignar un cliente y una dirección para realizar el proceso de pago.
- **Impresión de ticket y comandas:** Al realizar el pago de venta automáticamente realizará la impresión de las comandas y el ticket de venta.

Funciones de una orden

- **Menús:** permite la captura de productos seleccionando uno de los menús configurados para la empresa.
- **Captura de orden:** la aplicación carga en pantalla los grupos, subgrupos y productos vinculados a los menús seleccionados para realizar la captura de la orden.
- **Búsqueda de productos por nombre:** permite realizar una búsqueda rápida usando el nombre como parámetro para filtrar los elementos que correspondan.
- **Captura de modificadores:** si el producto seleccionado tiene modificadores configurados permite la captura de los elementos respetando las reglas como mínimos o máximos. Los modificadores aparecerán debajo del producto principal y se imprimirán de esta manera en la comanda y el ticket.
- **Selección de comentarios:** si el producto tiene comentarios de preparación asignados se permite la selección de uno o varios según aplique la configuración. Los comentarios aparecerán debajo del producto principal y estos se imprimirán en las comandas.
- **Comentario personalizado:** permite agregar comentarios escritos a los productos. Los comentarios aparecerán debajo del producto principal y estos se imprimirán en las comandas.
- **Captura de producto paquete:** Si el producto seleccionado es un paquete automáticamente agregará a la orden el producto principal y los elementos relacionados con sus cantidades.
- **Eliminar un producto:** permite eliminar un producto de la orden en curso.
- **Cancelar producto enviado:** solo aplica a servicio comedor. Permite cancelar un producto enviado a preparación generando una impresión de cancelación en las áreas de impresión correspondientes.
- **Reimprimir una orden:** solo aplica a servicio comedor. Permite reimprimir una comanda que ya ha sido enviada.
- **Envío de comanda a preparación:** solo aplica para ordenes de servicios del tipo comedor o domicilio. Permite enviar una comanda a imprimir a las áreas correspondientes para realizar la preparación de los productos.

- **Asignar cliente:** permite dar de alta un nuevo cliente y asignarlo a la orden o seleccionar alguno del catálogo de clientes existentes. En las ordenes del tipo domicilio es obligatorio.
- **Descuento general:** permite asignar un descuento general configurado del catálogo de descuentos. El descuento general aplica al total de la cuenta.
- **Descuento por producto:** permite asignar un descuento a un producto específico del catálogo de descuentos configurados.
- **Cargo por servicio:** permite asignar un cargo del catálogo configurado. Cada cuenta únicamente puede tener 1 cargo y afecta al total de la cuenta.
- **Imprimir ticket:** solo aplica a servicio comedor. Permite imprimir un ticket que puede ser entregado al comensal para visualizar los importes y totales de la cuenta.

Funciones de cuentas

- **Histórico de cuentas generadas:** permite consultar las ventas generadas en un listado.
- **Filtros por tipos de servicio:** permite consultar las ventas por el tipo de servicio en donde se generaron.
- **Consulta detalles:** permite consultar todos los productos y totales de una venta.
- **Reimprimir venta:** permite reimprimir el ticket de una venta
- **Cancelar venta:** permite cancelar una venta asignando un comentario de cancelación

Funciones de caja

- **Abrir turno:** permite abrir un turno realizando una declaración de efectivo inicial.
- **Entrada de efectivo:** permite realizar un movimiento de caja de entrada de efectivo que se verá reflejado en el corte de caja al cierre de turno.
- **Salida de efectivo:** permite realizar un movimiento de caja de salida de efectivo que se verá reflejado en el corte de caja al cierre de turno.
- **Cerrar turno:** permite realizar un cierre de turno con una declaración de efectivos del cajero. Al finalizar si se encuentra una impresora configurada para imprimir cortes realizará la impresión del desglose total de la información de la operación del turno con totales de ventas, totales por métodos de pago y movimientos de efectivo mostrando si existe algún faltante o sobrante.

Funciones de impresoras

- **Impresión de red:** permite configurar impresoras de red para la impresión de ticket, comanda o corte de caja. Se comunica con comandos ESC/POS y es compatible con la mayoría de las impresoras térmicas del mercado.
- **Impresión bluetooth:** permite configurar impresoras bluetooth para la impresión de ticket, comanda o corte de caja. No todas las impresoras son compatibles ya que cada fabricante suele asignar configuraciones específicas por SDK. Solo 1 dispositivo bluetooth puede estar vinculado a la vez para realizar las impresiones.

- **Impresión usb:** permite configurar impresoras usb para la impresión de ticket, comanda o corte de caja. No todas las impresoras son compatibles ya que cada fabricante suele asignar configuraciones específicas por SDK.
- **Tamaño de papel:** permite asignarle un tamaño de papel a la impresora a configurar, de manera que la aplicación automáticamente ajustará el tamaño del ticket configurado para tomar las dimensiones correctas.
- **Cajón de dinero:** permite configurar la apertura de cajón de dinero al realizar ventas si la impresora es compatible con cajones de dinero. Permite configurar un comando manual en caso de que la impresora requiera uno en particular.
- **Corte automático:** permite asignarle a la impresora un tipo de corte al finalizar la impresión con las opciones de corte completo o parcial.
- **Copias de impresión:** permite configurar las copias deseadas de ticket, comandas o cortes de caja a la impresora a configurar.
- **Área de impresión:** permite asignarle un área de impresión a la impresora configurada para tomar la impresión de comandas correspondientes.
- **Impresión opcional:** permite cargar una vista al finalizar una venta con la opción de imprimir o no el ticket de venta si el comensal no lo desea.

Funciones de pago

- **Pago de venta:** permite realizar pagos de las ventas de los diferentes tipos de servicio con los métodos de pago configurados en el administrador web.
- **Múltiples pagos:** permite realizar pagos con diferentes métodos de pago hasta saldar el total de la venta.
- **Propina:** permite agregar propina al pago realizado
- **Denominaciones:** si se activa la configuración en el administrador web permite cargar un listado con denominaciones comunes para auto capturar los importes de efectivos.
- **SRPayments:** si se encuentra activa la configuración de SRPayments en el administrador web la aplicación permite realizar los cobros con tarjeta presencial en los dispositivos compatibles. Al realizar el cobro automáticamente se guarda la información de la transacción. Permite imprimir vouchers de pago.

Funciones de integración de pedidos

- **Descarga de pedidos:** si se activa la integración con Delivery Hub y se configura el menú correspondiente la aplicación descargará los pedidos de las plataformas o channel manager para realizar las confirmaciones y finalización de los pedidos.
- **Impresión de la información de la orden:** en las impresiones de comandas y ticket aparecerá la información correspondiente al folio de la plataforma para identificarlo de manera rápida.